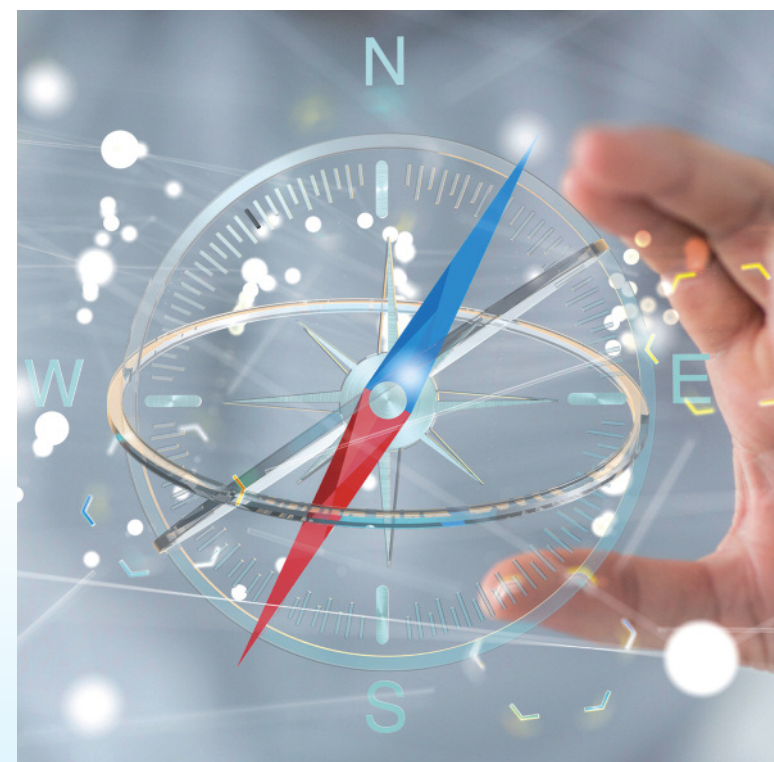


Unsere Aufgaben, Strategien und Ziele



Leitbild

des Medien- und Informationszentrums
Stadtbücherei Biberach



Unsere einzige Konstante
ist die Veränderung.



Stadtbücherei Biberach
Medien- und Informationszentrum
Viehmarktstraße 8 · 88400 Biberach
Telefon 073 51/51-498 · Telefax 073 51/51-526
info@medienzentrum-biberach.de
www.medienzentrum-biberach.de

Öffnungszeiten

Dienstag - Freitag 10:00 - 19:00 Uhr
Samstag 10:00 - 14:00 Uhr



Präambel

Unser Leitbild formuliert **Aufgaben, Strategien und Ziele** des Medien- und Informationszentrums Stadtbücherei. Es legt fest, was wir als Dienstleistungszentrum bieten möchten und schafft Transparenz nach außen.

Das Leitbild steht als Prüfstein für die **Qualität unserer Arbeit**. Die gesetzten Maßstäbe haben Selbstverpflichtungscharakter und werden durch regelmäßige Kundenbefragungen und Vergleiche auf regionaler und nationaler Ebene überprüft.

Wir passen unser Leitbild regelmäßig den sich **verändernden Rahmenbedingungen** an.

Unsere Bibliothek ist Basis für die Wissensgesellschaft des 21. Jahrhunderts

Mit einem breiten Medienangebot für Aus- und Weiterbildung, für Freizeit und Unterhaltung und als Ort der Kommunikation leisten wir unseren Beitrag zur **kulturellen Grundversorgung**, um Biberach und die Region attraktiv und lebenswert zu gestalten.

Als kommunaler Dienstleister sichern wir allen den **freien Zugang zu Information und Wissen** in gedruckter und elektronischer Form: sowohl im Medienzentrum auf dem Viehmarktplatz und seinen Zweigstellen als auch in den Büchereien und Lesenestern unserer Bildungspartner. Über das www haben unsere Kunden rund um die Uhr Zugriff auf digitale Medien und Informationen.

Wir **erschließen, strukturieren und organisieren die Informationsflut** so, dass unsere Kunden Antworten auf ihre spezifischen Fragen finden können. Damit sie sich darin selbständig und kritisch bewegen können, fördern wir die **Medien-, Recherche- und Informationskompetenz** auch im Hinblick auf Auswahl und Bedienung der notwendigen Technik. Dabei arbeiten wir vernetzt mit anderen **Bildungspartnern und Kultureinrichtungen** zusammen.

Unsere Bibliothek ist Stützpunkt für lebenslanges, selbstgesteuertes Lernen

Lesen ist eine Schlüsselqualifikation, auch in der digitalen Welt. Mit vielfältigen Veranstaltungen und zeitgemäßen Aktionen machen wir **Lust auf Lesen und Vorlesen**. Dadurch fördern wir die **Lesemotivation und die Lesekompetenz** und machen den Umgang mit Literatur zu einem Erlebnis, in allen Entwicklungsstufen der Bildungsbiografie.

Wir bieten qualifizierte, umfassende und schnelle **Informations-, Medien- und Serviceleistungen**.

Eine moderne Infrastruktur und inspirierende Arbeitsumgebung fördern neue Ideen und setzen entscheidende Impulse zum **lebenslangen selbstgesteuerten Lernen**.

Wir passen unsere Angebote aktiv sowohl an formelle, als auch an informelle **Lernbedürfnisse der Bevölkerung** an. Dabei arbeiten wir vernetzt mit anderen **Bildungspartnern und Kultureinrichtungen** zusammen.

Unsere Bibliothek ist kundenorientiert

Weil wir für alle BürgerInnen gut erreichbar sein wollen, gestalten wir unsere Serviceleistungen online und offline **vielfältig, transparent, flächendeckend und barrierefrei**.

Wir kommen allen KundInnen **aufmerksam, freundlich und engagiert** entgegen. Unsere KundInnen sollen sich wohl fühlen und sich mit ihrer Bibliothek identifizieren.

Als **zentraler öffentlicher Ort und Treffpunkt** sind wir Quelle der Inspiration, der Entdeckung, der Bildung und der sinnvollen Freizeitgestaltung in allen Lebensphasen für unterschiedlichste Zielgruppen.



Unsere Bibliothek ist eine lernende Organisation

Wir stehen **neuen gesellschaftlichen und technischen Entwicklungen** aufmerksam und positiv gegenüber und berücksichtigen sie für die Weiterentwicklung des Betriebes.

Grundlage unseres Servicebewusstseins bilden **regelmäßige Fortbildungen**, bei denen fachliche und soziale Kompetenzen gefördert werden. Sie sind ein wesentliches Element zur **Qualitätssicherung und Qualitätssteigerung** unserer Dienstleistungen.

Der Führungsstil in unserem Haus ist **kooperativ**. Die individuellen Erfahrungen des Einzelnen werden aufgenommen, geschätzt und im Alltag angewendet. Die Eigeninitiative wird gefördert.

Als Team tragen wir gemeinsam die **Verantwortung für den Erfolg** unserer Arbeit.

Unsere Bibliothek arbeitet effizient und effektiv

Durch **kooperative, zielgerichtete Arbeit** schaffen und nutzen wir weitreichende Synergieeffekte und sind allen ein verlässlicher Partner.

Als budgetierte Institution richten wir uns nach **betriebswirtschaftlichen Grundsätzen**.

Wir nutzen aktiv und professionell die **Instrumente des Marketings** und setzen passend auch **neue Kommunikationskanäle** ein.

Wir sind zukunftsorientiert und blicken nach vorn.